



Niniejsza Polityka Bezpieczeństwa KALWINEK.NET - Łukasz Kalwinek składa się z:

- I. **Informacji o danych osobowych**
- II. **Informacji dotyczących bezpieczeństwa**
- III. **Informacji o plikach „cookies”**

I. Informacje o danych osobowych

Niniejszy dokument informuje o bezpieczeństwie przetwarzania Państwa danych osobowych oraz zasadach, na jakich się to odbywa.

Czym jest RODO?

RODO Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) to akt prawny określający ramy prawne przetwarzania danych osobowych w całej Unii Europejskiej, który obowiązywać będzie już od 25 maja 2018.

Aby lepiej zrozumieć RODO

Podstawowe definicje, które powinniśmy przyswoić aby lepiej zrozumieć rozporządzenia RODO:

- **Dane osobowe:** to wszelkie dane, dzięki którym jesteśmy w stanie zidentyfikować osobę fizyczną. Osobą fizyczną możliwą do zidentyfikowania jest osoba, której tożsamość można określić w sposób bezpośredni lub pośredni.
- **Przetwarzanie danych:** to operacja lub zestaw operacji jakie wykonywane są na danych osobowych i nie ma znaczenia czy są to operacje wykonywane automatycznie czy manualnie. Do przetwarzania danych zaliczamy: zbieranie, utrwalanie, przesyłanie, archiwizowanie, przechowywanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, łączenie, itp.
- **Administrator:** to osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który zarządza danymi osobowymi i ustala sposoby ich przetwarzania.
- **Podmiot przetwarzający:** osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora.

KALWINEK.NET - Łukasz Kalwinek jest w tym wypadku zarówno administratorem Twoich danych jak i podmiotem przetwarzającym. KALWINEK.NET - Łukasz Kalwinek pełni funkcję administratora danych w momencie ustalania celów i sposobu przetwarzania Twoich danych, a więc wtedy kiedy zbieramy Twoje dane niezbędne do założenia konta, złożenia oferty, wystawienia faktury, kontaktu z działem technicznym czy handlowym itp. Jesteśmy również administratorem danych naszych pracowników.

KALWINEK.NET - Łukasz Kalwinek jako podmiot przetwarzający, na serwerach usługowych przetwarza dane osobowe w imieniu Administratora (Klienta), jednak są one nadal własnością administratora.

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Firma KALWINEK.NET - Łukasz Kalwinek z siedzibą w Zelowie przy ul. Bolesława Chrobrego 23, NIP 769-215-25-79, REGON 100928800 jest Administratorem Twoich danych osobowych.

Jakie są dane naszego punktu kontaktowego?

W sprawach ochrony swoich danych osobowych i realizacji swoich praw przez możesz skontaktować się z nami poprzez email: rodo@kalwinek.net lub pisemnie na adres: KALWINEK.NET - Łukasz Kalwinek ul. Bolesława Chrobrego 23, 97-425 Żelów.

Skąd mamy Twoje dane?

Otrzymaliśmy je od Ciebie podczas jednego lub wielu procesów:

- zapytania ofertowego
- sprawdzenia warunków technicznych na świadczenie usług
- negocjacji
- zawierania umowy.

W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane osobowe?

- W celu zarejestrowania u nas konta na podstawie Twojej zgody (podstawa art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- W celu sprawdzenia warunków technicznych do przygotowania wyceny, a następnie zawarcia umowy na usługę na podstawie Twojego zainteresowania naszą ofertą (podstawa art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- W celu wykonania i na podstawie zawartej przez Ciebie z nami umowy na daną usługę (podstawa art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO).
- W celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- W celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- W celu obsługi zgłoszeń, które do nas kierujesz (podstawa art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- W celu kontaktowania się z Tobą na potrzeby obsługi zgłoszenia (podstawa art. 6 ust. 1 lit. B RODO).

Jakie kategorie Twoich danych przetwarzamy?

Przetwarzamy następujące kategorie Twoich danych:

- Podstawowe dane identyfikacyjne.
- Dane identyfikacyjne przyznane przez organy publiczne.
- Elektroniczne dane identyfikacyjne.
- Dane dotyczące zamieszkania.

Kto jest odbiorcą Twoich danych?

Twoje dane osobowe możemy udostępniać następującym kategoriom podmiotów:

- Podwykonawcom naszych usług.
- Podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa np. sądy lub organy ścigania – oczywiście tylko, gdy wystąpią z żądaniem w oparciu o stosowną podstawę prawną.

Czy musisz podać nam swoje dane osobowe?

Podanie przez Ciebie danych jest:

- Warunkiem zawarcia i wykonania umowy.
- Dobrowolne.

A co jeżeli nie podasz nam swoich danych?

- Nie będziemy w stanie przygotować wyceny na konkretne usługi zależne od miejsca zamieszkania / instalacji.
- Odmówimy zawarcia umowy.
- Możemy dochodzić odszkodowania lub odmówić naszego świadczenia.

Jak długo przechowujemy Twoje dane?

- Twoje dane pozyskane w celu zawarcia umowy przechowujemy przez okres negocjowania umowy oraz do końca roku kalendarzowego następującego po roku, w którym ostatni raz kontaktowałeś się z nami w sprawie jej zawarcia.
- Twoje dane pozyskane w związku z zawarciem umowy przetwarzamy do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z umowy, z zachowaniem okresów wynikających z przepisów podatkowych oraz rachunkowych.

Jakie są Twoje prawa?

Przysługuje Ci:

- Prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii.
- Prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych.
- Prawo do usunięcia danych. Jeżeli Twoim zdaniem nie ma podstaw do tego, abyśmy przetwarzali Twoje dane, możesz żądać, abyśmy je usunęli.

Możesz żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Twoich danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Tobą działań, jeżeli Twoim zdaniem mamy nieprawidłowe dane na Twój temat lub przetwarzamy je bezpodstawnie; lub nie chcesz, żebyśmy je usunęli, bo są Ci potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń: lub na czas wniesionego przez Ciebie sprzeciwu względem przetwarzania danych.

- Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych
Masz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu. Wtedy należy nam wskazać Twoją szczególną sytuację, która Twoim zdaniem uzasadnia zaprzestanie przez nas przetwarzania objętego sprzeciwem. Przystaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że wykazemy, że podstawy przetwarzania przez nas Twoich danych są nadrzędne wobec Twoich praw lub też, że Twoje dane są nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- Prawo do przenoszenia danych
Masz prawo otrzymać od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (np. format csv) dane osobowe Ciebie dotyczące, które nam dostarczyłeś na podstawie umowy lub Twojej zgody. Możesz też zlecić nam przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi na podstawie Twojego oświadczenia i zgody na tą czynność.
- Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
Jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem możesz złożyć w tej sprawie skargę do właściwego organu nadzorczego.
- Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych
W każdej chwili masz prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które przetwarzamy na podstawie Twojej zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

Szczegóły jak wykonać swoje prawa znajdziesz na naszej stronie internetowej pod adresem: www.kalwinek.net/ppib.pdf lub w celu wykonania swoich praw skieruj żądanie na adres email: rodo@kalwinek.net.

Czy przekazujemy Twoje dane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych?

W celu lepszej organizacji pracy przechowujemy informację o instalacjach, awariach, zleceniach, ofertach poza terenem Polski/UE/Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Przechowujemy dane w firmie GOOGLE, z którą mamy podpisaną umowę o powierzeniu danych.

Co dokładnie przechowujemy na serwerach firmy GOOGLE?

W celu wykonania zleceń przechowujemy informację takie jak
imię nazwisko
adres lub adres instalacji (zamieszkania)
telefon kontaktowy

Z umową można zapoznać się tutaj : https://gsuite.google.com/terms/dpa_terms.html

Czy przetwarzamy Twoje dane osobowe automatycznie (w tym poprzez profilowanie) w sposób wpływający na Twoje prawa?

Nie przetwarzamy Twoich danych osobowych automatycznie (w tym poprzez profilowanie) w sposób wpływający na Twoje prawa.

II. Informacje dotyczące bezpieczeństwa

- Bezpieczeństwo kont Klientów oraz zapisywanych w sieci danych osobowych

Wszystkie dane osobowe przechowywane są na naszych serwerach. Dzięki temu nasi klienci nie muszą się martwić o fizyczne zabezpieczenie swojego komputera. Jednocześnie zachęcamy naszych klientów do wdrożenia i używania procedur kopii zapasowych własnych komputerów. Hasła użytkowników przechowywane są w sposób zakodowany, uniemożliwiający odczytanie danego hasła (metodą hash). W przypadku kiedy klient zapomni hasła, odzyskanie hasła możliwe jest tylko przez zastąpienie go nowym. Po stronie klientów naszych usług pozostaje jedynie zabezpieczenie dostępu do swojego konta odpowiednim hasłem oraz podjęcie odpowiednich środków zabezpieczających samo hasło i dostęp do niego. Prowadzimy aktywną edukację klientów w tym zakresie.

- Bezpieczne serwery i kopie zapasowe

Cyklicznie nie rzadziej niż raz na 10 dni wykonywane są backupy danych zapisanych na serwerach. Kopie zapasowe przechowują wszystkie dane zapisane w usługach KALWINEK.NET - Łukasz Kalwinek Wykorzystywane przez nas serwery monitorowane są nieustannie przez 24 godziny na dobę. O obsługę naszych serwerów dbają jedynie autoryzowani przez nas administratorzy. Data Center w którym zlokalizowane są nasze serwery spełnia najwyższe standardy zabezpieczeń, jest ono zabezpieczone przed dostępem osób niepowołanych, pożarami, odcięciem od zasilania publicznego i wszelkimi innymi potencjalnymi zagrożeniami.

- Bezpieczeństwo połączenia i transmisji danych

Komunikacja pomiędzy Klientem, a usługą KALWINEK.NET - Łukasz Kalwinek znajdującą się na naszym serwerze zabezpieczona jest przy pomocy bezpiecznego certyfikatu, zaszyfrowanego protokołu SSL.

- Obsługa techniczna

W przypadku krytycznych nieprawidłowości w działaniu usługi lub usług, serwerów czy infrastruktury sieciowej wymagających natychmiastowej reakcji, wszelkie prace serwisowe wykonywane są

natychmiast. W przypadku wykrycia nieprawidłowości, która nie zagraża w żaden sposób danym osobowym Klientów lub działaniu usługi, prace serwisowe przeprowadzane są bezzwłocznie, tak aby były jak najmniej uciążliwe dla Klientów korzystającym z usług. Dotyczy to również aktualizacji z serwisami i usługami zewnętrznymi zintegrowanymi z usługami KALWINEK.NET - Łukasz Kalwinek.

III. Informacje o plikach „cookies”

Czym są pliki „cookies”?

Pliki „cookies” to informacje, które strona internetowa wysyła do przeglądarki użytkownika, aby móc zapamiętać jego dane, preferencje i rozpoznać urządzenie użytkownika w celu odpowiedniego wyświetlania.

Do czego używamy plików „cookies”?

Pliki „cookies” używane są w celu dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji użytkowników, gromadzenia i analizy statystyk oraz trendów, a także administrowania i ulepszania strony w inny sposób. Umożliwia to stałe ulepszanie ich struktury i zawartości, ułatwiając dotarcie do niezbędnych informacji.

Jakich plików „cookies” używamy?

Na stronach internetowych firmy KALWINEK.NET - Łukasz Kalwinek używamy „cookies” sesyjnych oraz „cookies” stałych. Pliki sesyjne to pliki tymczasowe, które znajdują się na urządzeniu użytkownika do momentu wylogowania się ze strony internetowej lub zamknięcia sesji przeglądarki (zostają wtedy usunięte). Zbierają one informacje o czynnościach użytkownika jedynie podczas danej sesji. Pliki cookies stałe pozostają na urządzeniu użytkownika przez określony czas. Są one automatycznie aktywowane podczas wizyty na danej stronie internetowej.

Czy pliki „cookies” zawierają dane osobowe?

Pliki cookies są wykorzystywane na stronach firmy KALWINEK.NET - Łukasz Kalwinek za zgodą użytkownika. Dane osobowe gromadzone przy użyciu plików „cookies” mogą być zbierane wyłącznie w celu wykonywania określonych funkcji na rzecz użytkownika. Jedyna sytuacja, w której pliki „cookies” zbierają dane osobowe w celu ich przetwarzania ma miejsce tylko i wyłącznie wtedy, gdy wypełniając odpowiedni formularz online użytkownik wyrazi na to zgodę. Dane osobowe na stronach firmy KALWINEK.NET - Łukasz Kalwinek przekazywane przez użytkowników za pomocą formularzy elektronicznych przetwarzane są w sposób zgodny z przepisami regulującymi przetwarzanie danych osobowych, zgodnie z wymogami prawa polskiego i europejskiego, w szczególności w zgodzie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych.

Usuwanie plików „cookies”

Jeśli użytkownik zdecyduje, że nie odpowiada mu stosowanie plików „cookies” na stronach firmy KALWINEK.NET - Łukasz Kalwinek, może je z łatwością usunąć z folderu plików „cookies” swojej przeglądarki. Można również dokonać takich ustawień przeglądarki, aby blokowała pliki „cookies” lub wysyłała ostrzeżenie przed zapisaniem pliku „cookie” w komputerze użytkownika. Więcej informacji o tym jak wyłączyć pliki „cookies” można znaleźć na stronie allaboutcookies.org

Czy pliki „cookies” mogą zagrazić bezpieczeństwu?

Pliki „cookies” są w pełni bezpieczne. Co więcej, stosowanie ich na stronach firmy KALWINEK.NET - Łukasz Kalwinek służy właśnie podniesieniu bezpieczeństwa danych oraz bezpieczeństwa transakcji realizowanych za pośrednictwem bankowości elektronicznej.

Zelów, 22.05.2018r.